

Como reservar su hotel o resort de Delta Hotels & Resorts How to book your Delta Hotel or Resort

El proceso para reservar su habitación con la Promoción especial para Canadá en Español en cualquiera de los más de 40 hoteles Delta Hotels & Resorts en Canadá es sencillo. En cuatro pasos tendrá reservada su habitación.

NOTA: su tarjeta de crédito es solo para garantizar la reservación y no se le hará el cargo hasta que haya consumido su estancia. Asimismo, puede cancelar la reservación de acuerdo a las indicaciones del hotel (normalmente hasta 24 horas antes de la llegada).

1. Después de hacer **clic en cualquiera de los enlaces** o banners de la promoción, usted entrará a la página de entrada de la promoción:

DELTA
HOTELS AND RESORTS

Promotion

BIENVENIDOS A DELTA HOTELS PORTAL DE RESERVACIONES PARA VIAJEROS DE CANADÁ EN ESPAÑOL

Please select a hotel

Esta página especialmente diseñada para viajeros/usuarios de Canadá en Español le permite de una manera sencilla reservar su estancia en cualquiera de los más de 40 hoteles Delta con las tarifas de su preferencia. Este portal de reservaciones le permite checar disponibilidad de habitaciones, reservar su estancia con nosotros y recibir instantáneamente un número de confirmación de la reserva.

Términos y Condiciones
Promoción válida hasta el 31 de agosto de 2009. Tarifas en Dólares Canadienses. Ciertas condiciones o restricciones pueden aplicar. Promoción sujeta a disponibilidad. Precios no incluyen impuestos, propinas y cargos extras.

Book Your Stay & Save
15% off Air Canada Flights
AIR CANADA

Menu de hoteles.
Seleccione el de su interés.

2. En la **página de entrada de la promoción** usted puede ver la cajita del menú de hoteles que dice:
 - Please select a hotel

Haciendo clic con su cursor en la flechita a la derecha en la cajita verá la lista de los hoteles y resorts Delta. **Seleccione el que le interese**, como por ejemplo, el Delta Chelsea (Toronto). Al seleccionar el hotel irá a la página de la promoción del hotel seleccionado, como se ve abajo.

Si no termina su reserve y desea regresar a la página Web de la promoción de Canadá en Español, siga esta dirección de Internet: www.deltahotels.com/espagnolpromo

Hotel seleccionado, en este ejemplo el Delta Chelsea de Toronto

Detalles de la promoción.

Enlaces a más información (en inglés) del hotel, como tipo de cuartos y amenidades (abre en otra ventana de su explorador)

Imprima esta página o anote nombre y teléfono del hotel en caso de que requiera llamar directo.

Botón para checar disponibilidad y hacer reservaciones.

(ejemplo) Página de la promoción del Hotel Delta Chelsea de Toronto

- En la página del hotel seleccionado usted verá detalles de la promoción así como los datos del hotel y algunas fotos. Si desea más información del hotel que seleccionó, los enlaces del lado derecho lo llevan a las páginas (en inglés que tienen información detallada). Por ejemplo, el primer enlace "Guest Room Services" le lleva a la página con la descripción de las habitaciones que ofrece el hotel seleccionado (desde habitaciones sencillas, hasta suites y villas en algunos de los resorts) como se ve en la imagen abajo.

DELTA
HOTELS AND RESORTS

Toll Free Reservations in North America: 1-888-890-3222

TORONTO, ONTARIO
DELTA CHELSEA

- Hotel Guest Rooms
- Restaurants and Dining
- Recreation and Services
- Family Travel
- Meetings and Events Planning
- Packages and Specials
- Weddings
- Directions and Local Events
- Attractions and Partners
- Contact Us
- Email Subscription

DELTA ROOMS
Traditional accommodation approximately 275 square feet equipped with one queen, one king or two double beds. Work desk, high speed internet access for \$11.95 per day in many rooms, iron and ironing board, coffee maker, bathrobe, hairdryer. Many rooms have balcony access.

PREMIER ROOMS
Newly renovated accommodation approximately 275 square feet equipped with one queen, one king or two double beds. Featuring the Delta "Sanctuary Bed" with luxurious pillow top mattress, white striped bedding, plush duvet, designer cummerbund and accent pillow. Work desk, guaranteed access to high speed internet for \$11.95 per day, ergonomic desk chair, iron and ironing board, coffee/tea maker, bathrobe, hairdryer, curved shower rods with waffle shower curtains. Many rooms have balcony access.

DELUXE ROOMS
Newly renovated accommodation approximately 315 square feet equipped with one king or two double beds. Featuring modern and stylish residential furnishings, designer fabrics, black & white artwork and 27" flat screen TV. All rooms feature the Delta "Sanctuary Bed" with luxurious pillow top mattress, white striped bedding, plush duvet, designer cummerbund and accent pillow. Work desk, guaranteed access to high speed internet for \$11.95 per day. Iron and ironing board, coffee/tea maker, bathrobe, hairdryer, curved shower rods with waffle shower curtains.

(ejemplo) Página de descripciones de las habitaciones en el Hotel Delta Chelsea de Toronto

Las páginas de estos enlaces abren en otra ventana de su explorador de Internet para que usted no pierda la página de reservaciones.

- Ya que usted haya decidido que hotel le interesa reservar, haga clic en el botón que dice "BOOK NOW."

DELTA CHELSEA
33 Gerrard Street West
Toronto, Ontario M5G 1Z4
Telephone: 416-595-1975
Facsimile: 416-585-4275
Toll Free Reservations: 1-888-890-3222

- Guest Room Services
- Recreation and Services
- Restaurants and Dining
- Packages and Specials
- Directions and Local Events
- Delta Privilege Program

RESERVATIONS

BOOK NOW

Al hacer clic en el botón "BOOK NOW" irá a la página de reservaciones de Delta Hotels and Resorts. Si desea asegurarse que esté en la página correcta en servidor seguro y encriptado, cheque en su explorador de Internet que la dirección Web empiece con: <https://reservations.deltahotels.com/> ("https" connota servidor seguro)

Hotel and Resort Reservations by Delta Hotels - Win

<https://reservations.deltahotels.com/>

File Edit View Favorites Tools Help

Si no termina su reserva y desea regresar a la página Web de la promoción de Canadá en Español, siga esta dirección de Internet: www.deltahotels.com/espagnolpromo

- En la página de reservas notará dos cajas de reservaciones. Para reservar enfóquese en la caja grande de la izquierda. Notará que hay 4 renglones (Region, Province, Destination y Hotel or Resort). **El hotel que previamente usted seleccionó aparece en el cuarto renglón.** No es necesario llenar ninguno de los otros renglones arriba de este.



Toll Free Reservations in North America: 1-888-890-3222

CHECK AVAILABILITY AND RATES Step 1 of 4

1 CHECK AVAILABILITY | 2 SELECT A ROOM | 3 COMPLETE DETAILS | 4 CONFIRM RESERVATION

* Mandatory Fields

Region: -Region-
 Province: -Province-
 Destination: -Destination-
 Hotel or Resort*: Delta Chelsea Hotel
 Arrival Date*: 20 May 2009
 Number of Nights*: 1
 Departure Date*: 21 May 2009
 Adults*: 1
 Bed Type: No Preference
 Rate Type: Delta Rate of the Day
 Promotional Code: PMXH
 IATA Code:

Check Availability & Rates >>

Already have a reservation? **Change/Cancel >>**

[Terms & Conditions >>](#)

CHECK AVAILABILITY | **SIGN IN**

Search By Destination:
 Search By Hotel:

Region: -Region-
 Province: -Province-
 Destination: -Destination-
 Arrival Date: 20 May 2009
 Departure Date: 21 May 2009

NOTE: For multiple room bookings you will need to Reserve Another Room when you reach the Step 4 of 4 or your reservation process.

Check Availability & Rates >>

Already have a reservation? **Change/Cancel >>**

Clic aquí para ver disponibilidad y tarifas

Hotel seleccionado. En este ejemplo el Delta Chelsea de Toronto

Indique aqui, fechas de llegada y de salida. O indique fecha de llegada y número de noches (Number of Nights)

Indique el número de adultos que se hospedarán en la habitación. No es necesario indicar número de niños.

Indique el tipo de cama o camas que prefiere

Ignore "Rate Type" Esto se refiere a tipo de tarifa la cual ya esta especificada por la promoción.

Este es el código que le indica al sistema de reservas que la reservación es en la promoción de Canadá en Español

Cuando termine de indicar las fechas de su reserva, el número de adultos y el tipo de cama o camas, **haga clic donde dice "Check Availability & Rates" para ver los tipos de habitaciones disponibles** en las fechas que usted desea hospedarse en el hotel.

Si no termina su reserva y desea regresar a la página Web de la promoción de Canadá en Español, siga esta dirección de Internet: www.deltahotels.com/espagnolpromo

6. Después de hacer clic en “Check Availability...” verá usted la página del hotel seleccionado donde se indican los tipos de habitaciones disponibles y las tarifas correspondientes (por noche) debajo de donde dice “Canada en Espanol Promotion.” La descripción de la habitación (en inglés) indica el máximo número de huéspedes en dicha habitación, como por ejemplo: “Maximum occupancy 4 adults, max. Including children 4.” Quiere decir que en esa habitación se aceptan máximo 4 personas incluyendo niños.

DELTA HOTELS

Toll Free Reservations in North America: 1-888-890-3222

SELECT A ROOM *Step 2 of 4*

1 CHECK AVAILABILITY 2 SELECT A ROOM 3 COMPLETE DETAILS 4 CONFIRM RESERVATION

Reservation Details

DELTA CHELSEA HOTEL TORONTO

Arrival Date : 8/14/2009 Departure Date : 8/18/2009
Total Nights : 4 Number of Guests : 2
Promotional : PMXH
Code

Please check the box to select a room

Canada en Espanol Promotion

<input type="radio"/> DELTA ROOM, 1 QUEEN, NON-SMOKING - Maximum occupancy 3 adults, max incl children - 3. 275 sq feet, windows that open, many rooms with high speed internet \$11.95, some rooms with balcony access	\$209.00 CAD /Night
<input checked="" type="radio"/> DELTA ROOM, 1 KING, NON-SMOKING - Maximum occupancy 3 adults, max incl children - 3. 275 sq feet, windows that open, many rooms with high speed internet \$11.95, some rooms with balcony access	\$209.00 CAD /Night
<input type="radio"/> DELTA KITCHENETTE ROOM, KING, PULLOUT, NON-SMOKING - Maximum occupancy 4 adults, max incl children - 4, 353 sq feet, separate kitchen with full size fridge, stove, microwave & dishes, balcony access	\$249.00 CAD /Night
<input type="radio"/> DELUXE ROOM, 1 KING, NON-SMOKING - Max occupancy 3 adults, max incl children - 3.	\$254.00 CAD /Night

SEARCH FILTERS:

Region: -Region-
Province: -Province-
Destination: -Destination-
Arrival Date: 14 August 2009
Departure Date: 18 August 2009

Callout 1: Aquí ve las fechas que indicé el número de huéspedes solo se refiere a adultos (Vea descripción de habitaciones para ver el máximo de huéspedes por cuarto incluyendo niños)

Callout 2: Seleccione la habitación de su preferencia

Si hace clic en donde dice “Room Rate Summary” se abrirá una ventana con los detalles de esa habitación como se ve en el ejemplo abajo:

Si no termina su reserva y desea regresar a la página Web de la promoción de Canadá en Español, siga esta dirección de Internet: www.deltahotels.com/espagnolpromo



[Close](#) »

ROOM RATE INFORMATION

Room Rate : 209.00 CAD / Night plus applicable taxes & surcharges

Tarifa (no incluye impuestos) ver abajo

Total Rate : 836.00 CAD plus applicable taxes & surcharges

Taxes : GST 5 PCT PST 5 PCT DMF 3 PCT DMF GST

Room Description : DELTA ROOM, 1 QUEEN, NON-SMOKING - Maximum occupancy 3 adults, max incl children - 3. 275 sq feet, windows that open, many rooms with high speed internet \$11.95, some rooms with balcony access

Detalles de la habitación y máximo número de huéspedes

Guarantee Policy : Credit Card Guarantee

Tarjeta de crédito es solo para garantizar reserva. No es necesario depósito

Deposit Policy : A deposit is not mandatory

Cancellation Policy : CANCEL BY 4PM 14-AUG-09

Hasta cuando puede cancelar sin cargos.

CHARGES

Start Date: 8/14/2009

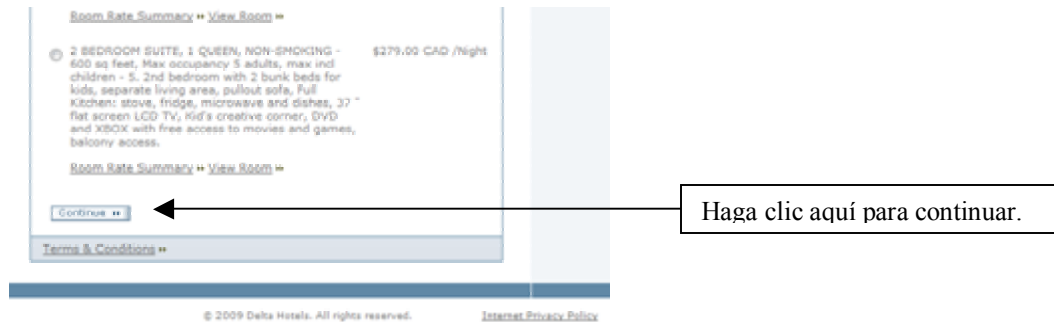
Extra Child : 0.00 CAD
Extra Adult : 20.00 CAD
Additional fees may apply for cribs and cots (rollaways).
Taxes : GST 5 PCT PST 5 PCT DMF 3 PCT DMF GST

Aquí se indica detalles de la tarifa. Por ejemplo, Costo de niño extra: 0, adulto extra +20 Taxes: indica los impuestos (que varían un poco de provincia a provincia) GST es el IVA canadiense 5% - PST es impuesto provincial que puede variar (en Alberta no hay PST) en Ontario es 5% y el DMF es una cuota para la promoción del turismo de 3%

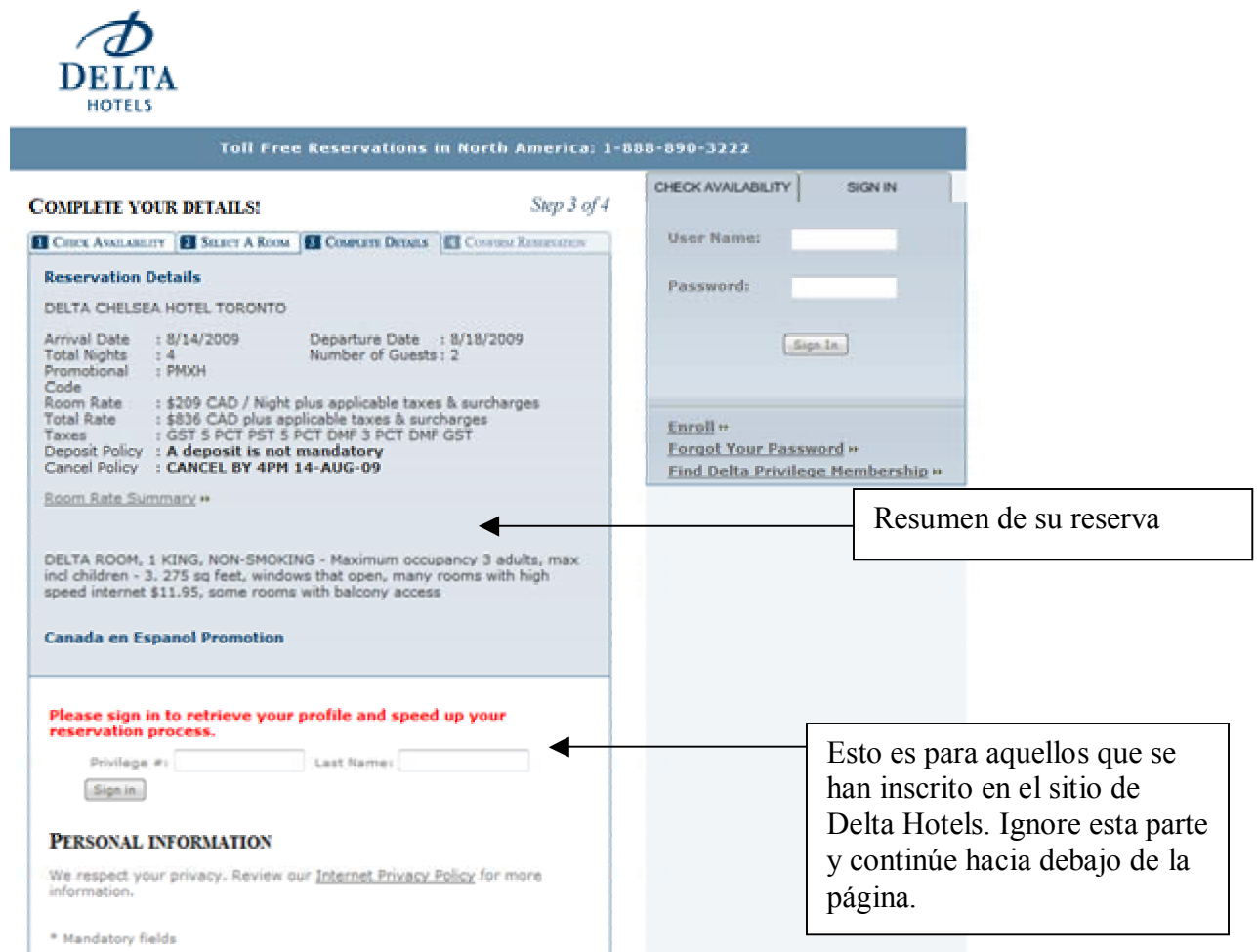
[Map, Directions & Weather](#) »

[Print](#)

Después de seleccionar su habitación, haga clic en la parte de debajo de la página donde dice “Continue”



7. Verá la página donde debe indicar sus particulares y la información de su tarjeta de crédito.



Si no termina su reserva y desea regresar a la página Web de la promoción de Canadá en Español, siga esta dirección de Internet: www.deltahotels.com/espagnolpromo

The image shows a hotel booking form with several sections. The top section is for personal information, including Name (with Title, First Name, and Last Name fields), Telephone, and E-Mail Address. Below this is the Mailing Address section, with radio buttons for Home (selected) and Business. It includes fields for Business Name, Address Line 1, 2, and 3, City, State/Province, Zip/Postal Code, Country, and IATA Code. A callout box points to the IATA Code field with the text: "Llene su informaciónn aquí. Donde dice IATA code ignórelo (es para agentes de viajes)".

The middle section is titled "PREFERENCES" and includes a note: "These optional fields will help us personalize your stay. Please note that special requests cannot be confirmed until check-in, but we will do our best to accommodate you." It contains several options:

- Pillow: Hypo-Allergetic, Feather, Any (selected)
- Proximity to Elevator: Near, Far, Any (selected)
- Floor Level: High, Low, Any (selected)
- Check in: Early Check in (before 4pm) (checkbox)
- Accompanying Children: No Children (selected), 1 Child, 2 Children, 3 Children, 4 Children, Crib Request (checkbox)

Two callout boxes point to these sections. One points to the Check in option with the text: "Indique sus preferencias como tipo de almohadas (Pillow), si prefiere cuarto lejos o cerca de elevador (Proximity to Elevator), si desea un early check in (antes de las 4pm sujeto a disponibilidad)". The other points to the Accompanying Children options with the text: "Indique el número de niños que se hospedarán con usted y si requiere cuna."

The bottom section is labeled "Communications" and is partially visible.

En esta página indicará su nombre, dirección (ciudad, país, etc.), email, etc. Puede meter la información utilizando su hogar o empresa (en caso que sea viaje de negocios, por ejemplo)

En Preferencias (Preferences) indique el tipo de almohada que prefiere, si desea habitación cerca o lejos del elevador o no importa (Any), etc. (sujeto a disponibilidad). Indique asimismo el número de niños que se hospedarán con usted.

En la última parte de la esta página puede seleccionar si desea recibir correos electrónicos con avisos y ofertas de Delta Hotels & Resorts, si requiere asistencia especial (en caso de viajar con personas habilidades limitadas) y si su viaje es para celebrar alguna ocasión especial (Viaje de Bodas, Cumpleaños, Aniversario, etc). Al final de la página haga clic (SOLO UNA VEZ) en donde dice: “Submit Details”

CREDIT INFORMATION

A credit card is required to confirm and guarantee your reservation. Your security is important to us. We offer a secure website to process your information and take steps to maintain your privacy.

Credit Card Type: Please omit any spaces when entering your credit card number.

Credit Card Number:

Expiration Date:

I have read and agree to the reservation terms and conditions stated above.

I understand that by selecting the Submit Details button, I am authorizing a charge on the credit card number provided to purchase the room and tax as specified in the reservation details. I understand that the cancellation policy stated is in effect.

I accept the terms and conditions.

Receive Email by: html plain text

Callout boxes:

- Llene los datos de su tarjeta de crédito
- No olvide seleccionar esta cajita (accept the terms..)
- Haga clic aquí donde dice “Submit Details” para enviar su solicitud de Reservación

8. Y eso es todo. Al hacer clic en “Submit Details” espere unos momentos (no haga clic en “Submit Details” más de una vez. Esto le llevará a la página de confirmación de su reserva. Si tiene dudas o preguntas, puede llamar por teléfono al hotel al número que apuntó al principio del proceso (vea paso #2)

Buen Viaje
The Canadá en Español Network
Delta Hotels & Resorts